



Estratégias de Gestão para Ed. Inclusiva

Dimensões do Sistema de Gestão

ESTRATÉ GIA

Escolhas voltadas a responder aos desafios e oportunidades apresentadas pelo Ambiente externo

ESTRUTU RA

Conjunto de recursos organizados de forma a concretizar as opções da estratégia

PROCES SOS

Seqüência de atividades que mantém e garante que o trabalho realizado atinja um resultado pré determinado

PROJE TOS

Seqüência de atividades com objetivos definidos e tempo determinado para conclusão.

O que é um processo:

Um processo é uma sequência de atividades que mantém e garante que o trabalho realizado atinja um resultado pré-determinado. Um processo é algo **contínuo**: a partir de uma entrada, é executada uma sequência de atividades interligadas, voltadas a gerar determinados resultados.

Dois tipos de processos

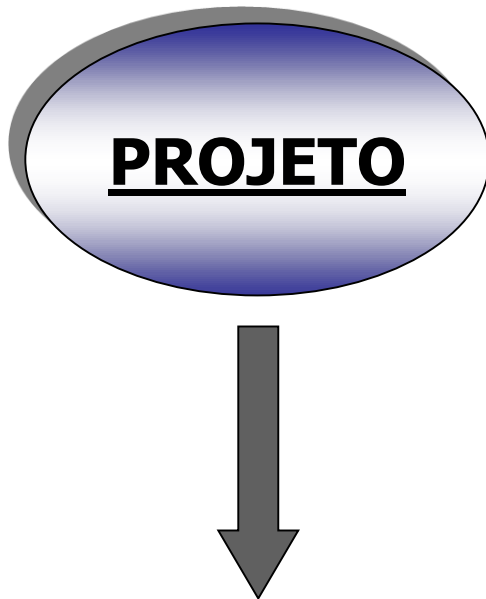
Dois tipos de processos:

■ **Processos fim** são aqueles destinados a obter os resultados ligados à causa e à missão da organização, por exemplo: a execução de obras, a prestação de serviços sociais, os cuidados com crianças e jovens, a defesa do meio ambiente, os programas educacionais, etc.

■ **Processos meio** são aqueles destinados a oferecer *suporte aos processos fim*, garantindo as condições para que estes possam ser realizados da melhor forma possível. São exemplos: a gestão financeira, gestão das pessoas, o trabalho de planejamento, as atividades de compras, etc.

O que são Projetos

Seqüência de atividades com objetivos definidos e tempo determinado para conclusão.



- **Objetivo delimitado**
- **Duração determinada**
- **Cronograma**
- **Equipe própria**
- **Recursos bem delimitados**
- **Orçamento específico**

**Processo
de
Mudança**

Instrumento / Oportunidade de aprimoramento da Gestão

Processos x Projetos

➡ Um **Processo** visa:

- Manter uma rotina estabelecida

➡ Um **Projeto** visa:

- Resolver um problema
- Implementar uma melhoria
- Introduzir uma inovação



INSTITUTO

PARADIGMA